

# Gemeente Tynaarlo

## Toegankelijkheid gemeentehuis



Gebruikt lettertype Verdana 12 (aanbevolen door Visio)



## Inleiding:

Het VN panel bestaat nu al weer een poosje. Van wethouder Berends kwam het verzoek om de toegankelijkheid van het gemeentehuis te beoordelen. Er zijn voldoende instanties/ bureaus enz. die dit vanuit hun beroep kunnen. Wij hebben dit gedaan vanuit onze ervaring en met ons gezonde boerenverstand. Wij hebben dus geen uitgebreide metingen en cijfertjes. Soms zal onze vraag verder gaan dan zo'n bureau aangeeft en soms minder ver. Wij weten ook dat we niet volledig zijn. Maar dat geeft niet vinden wij. Wij blijven met elkaar in gesprek. We komen nog vaker bij U op bezoek.

Het belangrijkste punt is natuurlijk communicatie. Een gemeente die communiceert is een goede gemeente. Communicatie is natuurlijk breed. Wij willen echter heel nadrukkelijk aandacht vragen voor het taalgebruik in alle soorten brieven/ folders (of op de website) van de gemeente naar de burgers. Niet iedereen leest even makkelijk. Er zijn veel woorden die U heel gewoon vindt maar veel mensen nooit gehoord hebben of niet goed begrijpen. Vaak staat er veel te veel informatie in de brief zelf. Zinnen zijn te lang. Instanties kunnen hoofd- en bijzaken vaak niet scheiden. Op onze website kunt U binnenkort brieven vinden van instanties die we bij wijze van voorbeeld "vertaald" hebben. Een groepje leden van de Vereniging Inclusie Nederland is er mee bezig om een landelijke service op te zetten en een daarop gebaseerde methodiek. Men zou zich daarvoor kunnen wenden tot LFB Wolvega. Die zijn daarbij betrokken. Het is daarnaast een investering die zich terug verdient. Een keukentafel gesprek loopt sneller, beter en eerlijker als de cliënt goed begrijpt wat er in de brieven staat.

*We dagen U uit het beter te doen. Uw motto voor 2016 mag wat ons betreft zijn "Gemeente Tynaarlo ook toegankelijk in communicatie".*

Wij zijn zoals gezegd het gemeentehuis door gelopen. Daarbij hebben wij alle medewerking gehad. Dat is prettig. Want we snappen dat het is niet altijd leuk is om op je vingers gekeken te worden. Dank voor de openheid!

Maar wij gaan ervoor, wij nemen U mee op onze tocht door het gemeentehuis. Loopt of rolt U met ons mee? We proberen niet alleen maar te vertellen wat er beter kan. Maar we proberen ook suggesties te geven hoe het beter kan. Het is fijn als U hierop wilt reageren, Dan kunnen we samen praten over een (nog) betere toegankelijkheid van ons mooie gemeentehuis en onze mooie gemeente.



En vergeet niet, het spreekwoord luidt Keulen en Aken zijn niet op een dag gebouwd. Maar ze zijn wel gebouwd en het zijn mooie steden geworden!

Het is fijn dat de gemeente Tynaarlo openstaat voor toegankelijkheid. Laten we daar samen verder aan bouwen.

VN-panel Tynaarlo



De route naar de receptie:

Uitgangspunt: Voordat je naar het gemeentehuis gaat moet je een afspraak maken. Dat moet voor iedereen zelfstandig en doelmatig mogelijk zijn.

- Voor de meeste mensen gaat dit telefonisch. Voor dove en slechthorende mensen is alleen mail beschikbaar. Dat is niet handig als je even wilt overleggen. Mail wordt immers zelden direct beantwoord. Het verdient aanbeveling een telefoon met 06 nummer toegankelijk voor WhatsApp/SMS bij de balie te installeren. Wij nemen aan dat de gemeente een contract heeft met een telecomprovider en dit dus simpel en relatief goedkoop kan regelen. Uiteraard moet het nummer op de websites en in publicaties vermeld worden. (kan overigens ook voor bv. het melden van ophalen grofvuil toegepast worden)

Uitgangspunt: met het eigen vervoer, de bus of de regiotaxi kan iedereen bij het gemeentehuis komen. Binnen het gemeentehuis moet men zelfstandig kunnen zijn of simpel hulp kunnen vragen aan de balie/ portier.

Toegankelijkheid wordt beoordeeld vanaf bushalte, parkeerplaats of plein voor het gemeentehuis.

Bus:

- De bushalte is voor mensen met een motorische beperking praktisch onneembaar. Als je met de bus kunt reizen kun je dus ook naar het gemeentehuis lopen. Voor slechtziende of blinde mensen zou er een vanaf de bushalte naar de ingang van het gemeentehuis een blinden pad aangelegd kunnen worden. Zij kunnen dan zonder verdere begeleiding bij het gemeentehuis komen.



Parkeerplaats:

- Vanaf de parkeerplaats is het gemeentehuis goed bereikbaar. Blinde en slechtziende mensen komen niet alleen met de auto en kunnen dus een beroep doen op de begeleider of zich op het plein laten afzetten



## Plein:

- Mensen worden hier afgezet door de taxi (of privé persoon). Er zou een vast uitstappunt gemaakt kunnen worden. Vanaf dit uitstappunt zouden mensen met een motorische of visuele beperking zelfstandig verder kunnen.
- Voor mensen die aangewezen zijn op rollator of rolstoel is er een hellingbaan. Deze is in orde. Het is echter aan te bevelen voor mensen met een verminderde spierkracht (of met rollator voor wie de trap beter haalbaar is) een bel te maken waarmee men even kan vragen om hulp. Een draadloze bel bijvoorbeeld met een uitgang bij de receptie kan voor weinig geld aangebracht worden. Uiteraard is een (tweerichting !) videofoon nog mooier maar ook kwetsbaarder.



Sneeuw en regen, het VN panel houdt je niet tegen. De hellingbaan lijkt voldoende veilig en niet te stijl.

- Slechtziende en blinde mensen moeten naar de trapleuning geleid worden met een blinden pad. Begin en eind van het trappetje moeten gemarkeerd worden met een gekleurde en voelbare markering zodat men niet in het luchtledige stapt. Naar de publieksbalie is geen verwijzing/ markering.



## De publieksbalie en wachtruimte:

- Het informatiescherm staat op een plek waar blinde en slechtziende mensen tegenaan kunnen lopen.
- Het informatiescherm maakt gebruik van een voor mensen met een visuele beperking, te klein en onduidelijk lettertype.
- Tijdens onze toetsing werkten de ringleidingen bij de balies niet. Bij de balie waren ze daarnaast niet op de hoogte hoe dit te bedienen.
- Het rolstoelloket was niet langer in gebruik.
- De stickers voor rolstoeltoegankelijkheid en ringleiding hingen er echter nog. Een van de loketten en de informatiebalie is ook voorzien van ringleiding maar had geen sticker.
- Medewerkers zijn niet of niet voldoende toegerust voor communicatie met dove mensen. (overigens nadrukkelijk wel van goede wil )
- Er is geen protocol hoe om te gaan met mensen in rolstoel en hun privacy.
- Het is onvoldoende duidelijk hoe iemand met een visuele beperking weet dat hij/zij aan de beurt is. Het scherm geeft een geluid als het verspringt maar uiteraard voor iemand die niet voldoende ziet niet leesbaar.
- Voor degenen die een auditieve beperking hebben werken de schermen prima. Een minpuntje is wel dat zij de hele tijd moeten focussen of er iets verspringt.



### Aanbeveling 1:

Nakijken ringleiding balies/ stickers verwijderen en op de juiste plaats aanbrengen.



**Aanbeveling 2:**

Minimaal één spreekkamer toegankelijk maken voor rolstoelen, deur verbreden van 90 naar 110. Voldoende ruimte maken om te kunnen keren. Onderrijdbare tafel. Computeraansluiting zodat zo nodig alle lokethandelingen daar verricht kunnen worden.

**Aanbeveling 3:**

Loketmedewerkers een cursus voor algemeen belangstellenden aanbieden zodat meer kennis van Doven en de wijze van communiceren met Doven aanwezig is. Dit is o.a. mogelijk via het Clubhuis voor Doven in Groningen.

**Basiscursus Nederlandse Gebarentaal (NIEUW!)**

Twijfelt u nog of een cursus NGT wel wat voor u is? Of Wilt u 'proeven' wat gebarentaal is? Dan is er een mogelijkheid om een basiscursus te volgen! In 6 leuke en gezellige lessen van 2 uur laat een dove docent (met ondersteuning van een tolk gebarentaal) u kennismaken met de Nederlandse Gebarentaal en dovencultuur, want ook doven hebben hun eigen cultuur! Deze cursus kunt u zien als een soort vakantiecursus Spaans, u leert woorden en zinnen die u kunt gebruiken als u een Doof persoon ontmoet!

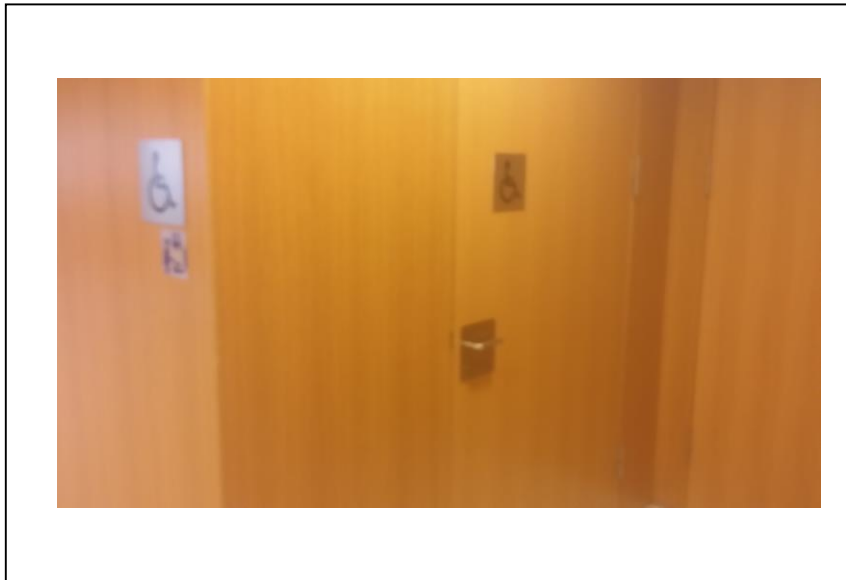


De toiletten:

- Het aangepaste toilet:

De gemeente Tynaarlo heeft aangepaste toiletten. Deze zijn voorzien van een aankleedtafel voor jonge kinderen. Voor grotere kinderen en volwassenen met een extra zorgvraag ontbreekt een dergelijke mogelijkheid. Overigens is daar het belangrijkste struikelblok dat er extra hulp aanwezig moet zijn. Op dit moment wordt in de kamer daarnaast als het nodig is een tafel geplaatst. Dat is niet ideaal maar een oplossing uit nood geboren.

Grootste punt van zorg is de entree van het toilet. Deze bevindt zich tegenover de pantry. Het betreft een gang van 1.20 meter en een deuropening van 1.10. De deur gaat naar buiten open. De deur van de pantry opent ook naar buiten dus tijdens



pauzes van bijvoorbeeld vergaderingen is dit een heel ongemakkelijke situatie. Met een iets grotere rolstoel kan men de deur niet openen want dan stuit men op zijn eigen wielen. Zijwaarts draaien is gezien de beperkte ruimte met een grote rolstoel slecht mogelijk.





#### Voorstel 1:

Verplaats de entree van het toilet naar de ruimte tegenover de lift of in de publieksruimte. Dat is een redelijk grote bouwkundige operatie. Een elektrisch bedienbare schuifdeur zou daarbij een ideale oplossing zijn. Indien gekozen wordt voor deze optie kan ook de aankleedtafel in de afwegingen meegenomen worden.

#### Voorstel 2:

Als voorstel 1 niet haalbaar is op korte termijn. Maak de deur elektrisch bedienbaar met een knop op de hoek van gang en lifthal. Men kan dan ietwat schuin insteken. Logischerwijze moet ook aan de binnenkant van het toilet een goed bereikbare knop gemaakt worden.

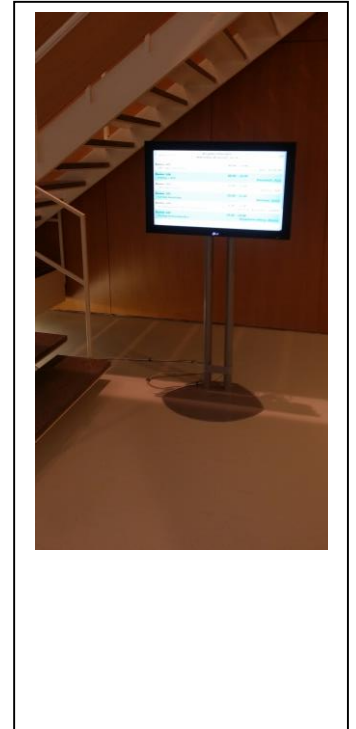
#### Voorstel 3:

Verander in beide situaties de verlichting van een lamp met schakelaar in een lamp met een bewegingsmelder.



De trappen:

Als men op de begane grond naar de trapleuning loopt en men let even niet op of ziet wat slechter stuit men op het scherm met de indeling van de vergaderzalen. Het verdient aanbeveling dit scherm te verplaatsen door het bijvoorbeeld iets naar achteren tegen de muur te bevestigen. Als je als visueel beperkte de leuning rechts naar beneden (of links naar boven) volgt stuit je in de hoek ook op een obstakel.

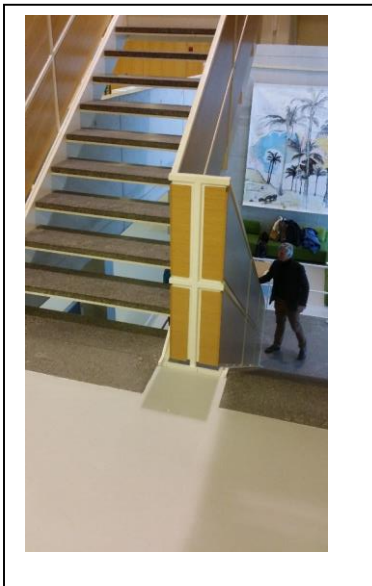


Het is wellicht handiger dit lessenaartje weg te halen. (foto hierboven)

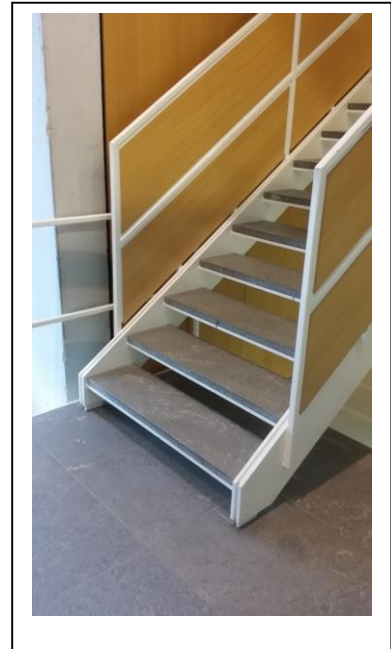


Begin en eind van de trap zijn niet "voelbaar", het verdient aanbeveling hier ribbels aan te brengen die het begin en eind markeren.

Ronduit alarmerend zijn de trapleuningen. Die eindigen voordat de trap eindigt. Dat wil zeggen dat als je visueel beperkt bent of even achteromkijkt de leuning eindigt en je nog 2 treden te gaan hebt. Het gevolg laat zich raden. Het risico is levensgroot aanwezig dat men voorovervalt. Wij vinden dit



eigenlijk de meest alarmerende constatering omdat hier sprake is van een risicovolle situatie met kans op ernstig letsel en willen erop aandringen deze leuning zo snel mogelijk te verlengen. Wij hebben diverse van uw medewerkers met de ogen dicht naar beneden laten lopen en hoewel men van tevoren van het risico op de hoogte was vond men het bijzonder eng.





## De 1<sup>e</sup> etage

Een mooie ruimte, een brede hal met allerhande kunstwerken. Over kunst zijn de meningen natuurlijk verdeeld. De kunstwerken in de hal bevinden zich echter geen van allen op ooghoogte. Dat betekent dat iemand met bijvoorbeeld kokervisie kans maakt er tegenaan te lopen of er overheen te vallen. Daarnaast staan ze ook nog eens midden in de ruimte. Wij willen adviseren rond en onder de kunstwerken een ruime cirkel aan te brengen

met voelbare noppen zodat men erop geattendeerd wordt dat men een obstakel nadert.

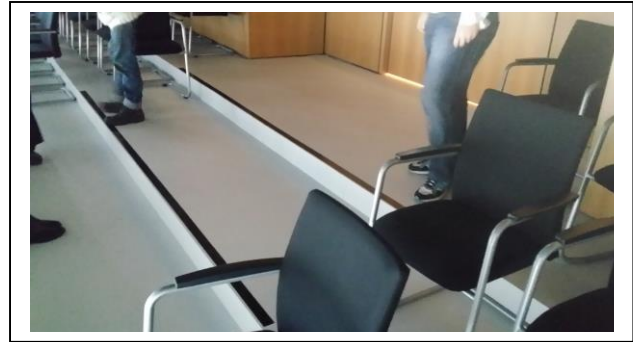


**Kunst, altijd iets anders dan anders..**



De publieke tribune:

Bij de publieke tribune zijn de traptreden voorzien van tape. Op zich een goede zaak maar de kleurstelling (zwart) is niet geschikt. Geel is voor mensen met een visuele beperking beter zichtbaar. Daarnaast zijn de strips niet voelbaar. Een leuning ontbreekt. Dat is niet prettig als je de trap af of op moet lopen en slecht ter been bent of slecht ziet. Als deze alsnog aangebracht kan worden moet je door voelbare strips ernaartoe geleid worden.

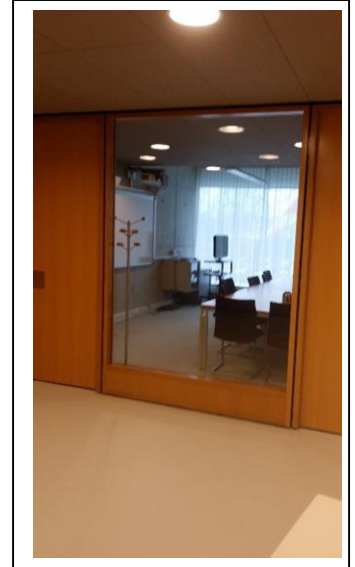


De raadsvergaderingen zijn voor slechthorenden goed te volgen via de ringleiding.



### Vergaderzalen:

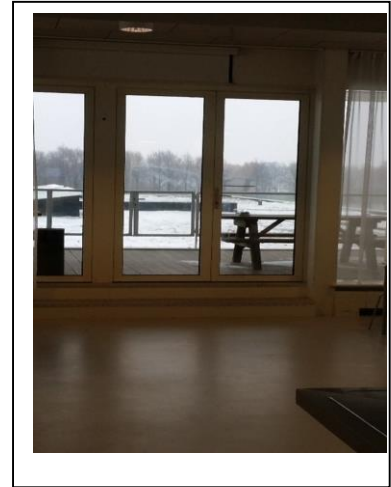
De vergaderzaal beneden is zo ingericht dat je in langwerpige formatie moet vergaderen. Dat is voor Dove en slechthorende mensen vaak minder geschikt. De mogelijkheid om elkaar te zien is voor hun prettiger. Een vierkant of ronde formatie is dan beter. De vergaderzalen boven hebben prachtige ramen. Risico is wel dat als men visueel beperkt is men niet ziet dat het ramen zijn en er tegenaan loopt. Via wat stickertjes of een strook plakplastic kan dit herkenbaarder worden gemaakt. De vergaderzaal beneden beschikt over een ringleiding maar deze is niet aangesloten.





Kantine:

De kantine is goed bereikbaar. Deze beschikt over een terras voor degenen die een frisse neus willen halen (of een sigaretje willen roken). Dit terras is voor mensen in een rolstoel of mensen die slecht ter been zijn niet bereikbaar door de hoge opstap.





### Algemeen:

In het gehele pand is een uitgebreide brandalarmering aanwezig. Ook de BHV afdeling gaat jaarlijks op herhaling en heeft haar oefeningen. Echter voor mensen met een auditieve beperking wordt op geen enkele wijze het alarm zichtbaar gemaakt. Weliswaar beschikken de bhv-ers over sleutels waarmee zij de toiletten kunnen openen enz. maar het lijkt me een heel vervelende gewaarwording als zonder waarschuwing de deur open gaat en je met je broek op de enkels wordt toegeroepen dat je naar buiten moet. Het zou fijn zijn als er een visueel waarschuwingssysteem in gebruik wordt genomen en eventueel op de toiletten een visueel "klopsignaal. Bv. een rood lampje.